

# ちばしんきん経営者会セミナー

接客業、営職、社内のコミュニケーションを高めるために！

## “伝える”から“伝わる”へ ～相手のココロを動かすコミュニケーション術～

「きちんと伝えたつもり」「聞いていたつもり」・・・が招くすれ違いの経験はありませんか？そのすれ違いを防ぐために、きちんと伝えてきちんと受け止めるという基本の意味と方法を見直していきます。日常のほんの小さな心がけが自らのコミュニケーション力を磨くことにつながり、人との関わりをもっと楽しくできるでしょう。相手のココロを動かすコミュニケーション術を習得してみませんか？

### 講師紹介

E-ComWorks (株) 代表取締役

やまもと えなこ  
**山本 衣奈子氏**



高校時代から演劇に没頭し、玉川大学在学中にロンドン大学に演劇留学。「演じる」と「伝わる」ことの関係性に注目し、卒業後はその関連性を実社会で検証すべく、サービス業から接客業・受付業務・営業・クレーム対応まで30社以上に勤務。のべ5万人を超える人とのかかわりから、円滑なコミュニケーションの極意を見いだす。その後、「伝わらなければ意味がない」という当たり前が忘れかけられている現状を変えるべく、研修講師の道を歩み始める。添乗員時代に身につけたトラブル対応力とクレーム対応で培った傾聴力を駆使し、「伝わるように伝えるコミュニケーション」方法を確立。年間200回近い企業研修、講演を行う現在、受講者からは「表現方法が多彩になるだけでなく、モチベーションも上がる」と評判になり、リピート依頼多数。

2010年 E-ComWorks株式会社設立、同代表就任。

### 講演内容

- ・コミュニケーションは難しくない
- ・演劇が教えてくれた主張と協調
- ・「伝える」と「伝わる」
- ・伝わるコトバの使い方
- ・笑顔の効果

日時

平成29年4月14日(金) 15:00～16:30

場所

千葉商工会議所 14階 第1ホール

千葉市中央区中央 2-5-1 TEL: 043-227-4101

受講料

無料

主催

ちばしんきん経営者会

共催 コラボ産学官千葉支部・千葉商工会議所

(事務局: 千葉信用金庫 地域推進部 TEL043-221-3182 担当 豊永、伊藤)

事務局行 「伝える」から「伝わる」へ～相手のココロを動かすコミュニケーション術～受講申

事業所名	TEL
	FAX
受講者氏名	

本申込書にご記入頂いた個人情報につきましては、講演会開催に係る受講者名簿の作成、出欠確認、講演会運営に関する目的のみ使用します。