

# 新入社員教育セミナー

## 「できる」社員への第一歩!!

本セミナーは、新入社員が社会人の一歩を踏み出すために必要不可欠なビジネスマナー・電話応対・接客について基礎から習得していただき、企業の将来を担う人材育成の一助としていただくために開催しております。また市内他社の新入社員同士の交流を通じて、更なるスキルアップをはかれる機会でもありますので、皆様の積極的なご参加をお待ちしております。



### 講師紹介



#### 植田 絵美子氏

株式会社ウィルファースト 代表取締役社長

1997年から2007年まで全日本空輸株式会社にて東京客室部乗務課に所属。客室乗務員として勤務。チーフパーサー、新入教育コーディネーター、フライト訓練インストラクターなど、新入社員教育を担当。ANA「スターアワード」を歴代最高得点で受賞(2005年当時)。2007年ANA退職後フリー講師に転身。人材育成研修を手掛けるとともに、ニート引きこもり支援のNPOにて現代の若者にコミュニケーションの大切さやノウハウを伝える活動を通し、若者の心に寄り添い生きたマナーを伝える講師として信頼を得ている。

### セミナー内容

- オリエンテーション
- ビジネスマナーの基本
- 電話の基本応対
- お客様応対と訪問マナー
- グループワーク・ロールプレイング
- 研修のまとめ

### 開催概要

## 平成27年4月10日(金)9時~17時

会場 アパホテル山口防府 2F

定員 80名(先着順)

受講料 会員 1名 2,000円 非会員 1名 4,000円

主催 防府商工会議所

※テキスト・昼食代込み 当日ご持参下さい



新入社員教育セミナー 受講申込書

FAX 0835-22-4763

事業所名

TEL

受講者名

受講者名

受講者名

受講者名

※本申込書に記載いただきました個人情報は、主催者からの各種連絡・情報提供のために使用致します