

愛される店と愛されない店の違い 1000店巡ったレポーターが明かす 愛される店5つのポイント

女性に愛されるお店=全ての人に愛されるお店

「愛されるお店」と「愛されないお店」。その違いは、
 为什么呢？ そのカギを握るのは女性です。
 実はそこに、女性ならではの5つのチェックポイントが
 あったのです。

本セミナーでは、1000店ものお店を巡ったレポーター
 が見て気づいた、当たり前だけど当たり前じゃない5つ
 のポイントを参考に、より愛されるお店になるための極
 意を学びます。

今日からすぐに出来ることばかりです。

より愛されるお店になりましょう。

主な講義内容（5つのポイント）

1. 挨拶…第一声が別れ道。明るく大きく
心を込めて
2. 笑顔…いつでもニコリ。お客様の心
に優しい花を咲かせます
3. コミュニケーション…積極的に話しま
しょう。会話がご縁を紡ぎます
4. 清潔感…あなどらないで。女性の見た
目は甘くない
5. おもてなしの心…想いは届く。全ては
お客様を想う心から

●講師 末広 響子（すえひろ きょうこ）氏 【レポーター・タレント・

講師プロフィール

【経歴】 玉川大学仏語学科卒。トヨタ自動車の専属コンパニオンとして、東京モータショー等のインフォーマル参加。その後、フリーアナウンサーとして活動しながらドラマ・舞台へと、役者としても活躍の場を広げている。趣味・特技として、日舞（藤間流）、ジャズダンス、クラシックバレエ、ゴルフ、映画鑑賞、舞台観劇…がある。

【テレビ】 街角ウォッチング（市川ケーブル）／あの店この店（松戸コアラ）／バータイム（CS食チャンネル）／ほっと！HOT！千葉（CTC）／土曜ワイド劇場（ANB）／女と愛のミステリー（TX）／ドキュメンタリードラマ・中江江女（テレビ熊本）／新舞踊綿流（千葉テレビ）／街角ウォッチング（市川ケーブルネットワーク）

【ラジオ】 らっきよで満腹！井手食堂（SBS）／舞台／劇団井手食堂／新宿コマ劇場

【モデル】 季刊誌アイシスラテール 【CM】 NHKBSハイビジョン



日時

平成22年11月18日(木) 午後2時～3時30分

場所

古河市商工会 三和事務所
古河市仁連 2053-1 TEL 0280-76-4511

受講料

無料

定員

40名

（定員になり次第締切）

下欄に必要事項を記入の上、FAXにてお申し込みください TEL 0279-25-1311 FAX 0279-25-1313

主催 古河市商工会 商業部会

古河市商工会 行 「愛される店と愛されない店の違い」受講申込書 平成22年 月 日

| | | | |
|------|--|------|--|
| 事業所名 | | 参加者名 | |
| 住所 | | | |
| 電話番号 | | | |

※今回お預かりした個人情報は、本セミナーの実施に関する事以外での目的で使用することはありません。