

ANA VIPカウンター責任者が伝授！ 愛され選ばれる人のコミュニケーション力 ～信頼される5つの方法～

相手と心を通わせるということは並大抵なことではありません。今回は、ANA時代に100万人以上の接客サービスを行い、VIP専用カウンターのサービスの責任者や教育訓練インストラクターを務めた講師で、ディズニーランドでのサービス経験、ジャパネットたかたや再春館製薬グループでも接客マナー研修を担当した実績豊富な講師をお招きします。是非「愛され選ばれる」人のコミュニケーション力を身につけましょう。皆様のご参加をお待ちしております

セミナー内容

- ①「自己紹介」で相手の心に入り込む
男性脳は信頼性を求め、
女性脳は親和性を求める
- ②一流の感じの良さは
「表情」の豊かさで決まる
表情が豊かに見える3つのポイント
- ③「言葉づかい」で信頼される
敬語を使う2つの理由
相互尊重・自己表現
- ④「タイプ別コミュニケーション」を
武器とし、相手とわかり合う
タイプ別コミュニケーションチェック
- ⑤「共感力」を鍛えて相手との違いを楽しむ
共感力レベルチェック

講師



あなたの心に火をつける
言葉コミュニケーションの専門家

くわの まい
桑野 麻衣 氏

学習院大学卒業後、全日本空輸株式会社入社。グランドスタッフとして、最重要顧客 DIAMOND 会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務め、7年間で100万人以上のお客様にサービスを行う。ANA 在籍中、オリエントランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ、その後ジャパネットたかたにて広報や接客マナー研修講師、再春館製薬所グループでの接客マナー研修担当を経て、2016年に独立。

【日時】 令和〇〇年〇〇月〇〇日（〇）〇〇：〇〇～〇〇：〇〇

【会場】 〇〇〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇

【受講料】 無 料（どなたでも気軽にご参加下さい。）

（申込み方法） 下記申込書に必要事項を記入のうえ、FAXして下さい。

問い合わせ・申し込み先 〇〇〇〇〇〇 TEL:000-000-0000 FAX:000-000-0000

「愛され選ばれる人のコミュニケーション力」申込書

FAX：000-000-0000

事業所名		所在地	
電話番号		FAX番号	
受講者名		受講者名	

※ 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、各種情報提供の目的のみに使用いたします。