

ANA・ディズニーの一流サービスのプロ直伝！ ずっと選ばれ、愛され続ける “一流のおもてなし術”

接客業に携わるのであれば、自身の接客スキルの向上のため、一流の“おもてなし”とはどうなのか知りたいものです。今回は、一流を知るマナー講師をお招きします。ANA時代に100万人以上の接客サービスを行い、VIP専用カウンターのサービスの責任者や教育訓練インストラクターを務めた講師で、ディズニーランドでのサービス経験、ジャパネットたかたや再春館製菓グループでも接客マナー研修を担当した実績豊富な講師をお招きします。一流の“おもてなし”を身に付ける絶好のチャンスです。皆様の積極的なご参加をお待ちしております。

主な講座内容

- 接客力アップに必要なのは○○○の感性
- 《CSマインド》お客様の心の中にある5つの欲求
- 接客マナーとは心の○○○にするもの
- 《会話力》「親しみやすい」と「慣れ慣れしい」の違いは○○○○
- 《接客力》一流の感じの良さは○と○の表情の豊かさから生まれる
- 《コミュニケーション》一流のサービスは○—○—力にかかっている

講師



あなたの心に火をつける
言葉コミュニケーションの専門家 くわの まい 桑野 麻衣 氏

1984年生まれ。学習院大学文学部英米文学課卒業後、全日本空輸株式会社入社。グランドスタッフとして、100万人以上の接客サービスを行い、最重要顧客DIAMOND会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務める。ANA在籍中、オリエンタルランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後ジャパネットたかたにて広報やビジネスマナー研修講師を担当。マナー×イメージコンサルティング×コーチングを融合したオリジナルメソッドを用い、企業研修、各種セミナー講演を行う。

日時 令和〇〇年〇〇月〇〇日(〇)〇〇:〇〇~〇〇:〇〇

会場 ○○○○○○○○○ ○○○○○ ○〇-〇 TEL 000-000-000

定員 〇〇名(定員になり次第締め切りさせていただきます) **受講料** 〇〇

主催 ○○○○○○○○○ ○○○○○ ○〇-〇 TEL 000-000-000

(切り取らずにこのまま送信してください。)

○○○○○行 FAX: 0000-00-0000

講演会参加申込書

申込締切日 〇〇月 〇〇日まで

事業所名			
T E L		F A X	
参加者名	参加者名		

※申込書にご記入頂きました個人情報は、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。