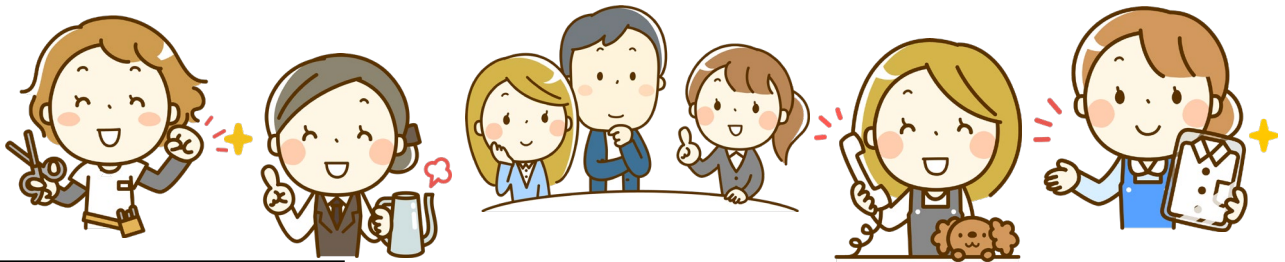


ファンを作る接客術

～おもてなしの本当の意味～

お客様への気持ちのよい接客は、企業・お店にとって業種・業態・規模を問わずすべての基本として、とても大切なことです。また、コミュニケーション力を磨くと、きっと「あなた」の魅力・「会社」「お店」の魅力が引き立つはずです。商品・サービスを提供する前の、「『私』という商品」の売り方・とらえ方を考えてみませんか。企業・お店のイメージアップを図る効果的な方法をアドバイスいたします。



講師プロフィール **道(株) 代表取締役**

自覚 真由美 (じかく まゆみ) 氏



NPO日本コーチ協会正会員 / 全日本マナー検定協会上級マナーアドバイザー
アピールコンサルタント (R) 商標登録

企業の式典、イベント、ブライダルの企画と司会を経験後、人材派遣会社の人材開発部に勤務。スタッフや社員の研修、新卒のための会社説明会など、採用に関わる業務および、入社後の新入社員研修を担当。退社後、その経験を活かして企業向けに新入社員研修、就職支援アドバイザーとして就職希望者や就職内定者向けの社会人マナーの指導や講演など。コーチング手法を取り入れた研修は、新入社員に大変受け入れやすく、自発的な行動を促す研修であると評判。また、対象年齢を問わず、「人生を楽しく生きるためのコミュニケーション術」をテーマにした講演は好評である。

日時 平成28年11月14日(月) 午後19時30分～午後21時

会場 入善町商工会 入膳5232-5

申込 ○月○○日(○)迄に、TEL又はFAXでお申込みください。
TEL 0000000000 / FAX 0000000000

受講料

主催 入善町商工会女性部

無料

(切り取らずにこのまま送信してください。)

入善町商工会行 FAX : x x x - x x x

申込締切日 平成28年x月xx日まで

「ファンを作る接客術 ～おもてなしの本当の意味!～」参加申込書

事業所名			
TEL		FAX	
参加者名		参加者名	

※申込書にご記入頂きました個人情報、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。