

# ～これから求められる“人間力”とは～

## AI 時代を切り開くコミュニケーション力の磨き方

孤独は命を脅かすと言われるほど、健康に前向きに生きていくにあたり、人と関わることは大きな要素です。“人と関わらなくてもできること”が増えることは、同時に“人と関わらないから生まれる問題”も生み出していくのです。“面倒だけどあえてやる”という意識を持つことが、これから特に重要な意味を持ってきます。このセミナーでは、これからをより楽しく前向きに進んでいくために必要な、“人間力”を土台としたコミュニケーションのコツをお伝えします。

### セミナー内容

#### ◆ 導入

- ・ AI による世の中の変化とは
- ・ AI が得意なこと、苦手なこと

#### ◆ コミュニケーションのこれまでとこれから

- ・ 「面倒なことをいかにやらないか」から「面倒なことをいかにやるか」
- ・ ノウハウ、セオリー⇒オリジナリティ、フレキシビリティ
- ・ “きちんと”“きれいに”である必要はない
- ・ 人にしかできないコミュニケーションとは

#### ◆ 押さえておきたい3つの力

- ・ 「考える力」「言葉にする力」「表現する力」
- ・ 人は思い込む生き物
- ・ 見えているものにとらわれない
- ・ “答えを出す”のではなく“何を答えとする”のか
- ・ 目的と目標を明らかにする
- ・ 言葉の力とその活用法
- ・ 姿勢、表情、ボディーランゲージ
- ・ 「見せ方」から「魅せ方」へ

#### ◆ まとめ

### 講師プロフィール

E-ComWorks 株式会社

やまもと えなこ  
山本 衣奈子氏



在学中「演じる」ことと「伝える」ことの関係性に注目し、卒業後はサービス業・接客業・受付業務・営業・クレーム対応まで 30 社以上に勤務。円滑なコミュニケーションの極意を見いだす。その後、「伝わらなければ意味がない」という当たり前が忘れかけられている現状を変えるべく、研修講師の道を歩み始める。様々な現場で身につけたトラブル対応力とクレーム対応で培った傾聴力を駆使し、「伝えるように伝えるコミュニケーション」方法を確立。受講者からは「表現方法が多彩になるだけでなく、モチベーションも上がる」と好評。

日時

〇〇年〇〇月〇〇日(〇) 00:00～00:00

会場

〇〇〇〇〇〇〇〇〇 TEL 000-000-000

対象

〇〇〇

主催

〇〇

定員

〇〇名(定員になり次第締切)

(下記申込書に必要事項をご記入頂き、FAXにてお申し込みください。)

〇〇〇〇〇〇 行⇒ FAX:000-000-0000 受講申込書 (00/00 セミナー)

事業所名			
TEL		FAX	
参加者名		参加者名	

※本申込書にご記入頂いた個人情報につきましては、講演会開催に係る受講者名簿の作成、出欠確認、講演会運営に関する目的のみ使用します。